



Altgoldberater
Mehr Geld fürs Gold!

Michael Deucker Altgoldberater

Kanzelstraße 65 ▪ 65191 Wiesbaden

Telefon: +49 (0) 611 5650952

info@altgoldberater.de ▪ www.altgoldberater.de

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Stand: 01.11.2022

„Michael Deucker Altgoldberater“ (im Folgenden „uns/„wir“).

Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

1.1. Inhaltsverzeichnis AGB

- § 1 Geltungsbereich dieser AGB
- § 2 Grundsätzliche Leistungen
- § 3 Vertragsgegenstand
- § 4 Vergütung
- § 5 Mitwirkungspflichten
- § 6 Vertragsschluss
- § 7 Haftung
- § 8 Widerrufsrecht für Verbraucher
- § 9 Datenschutz
- § 10 Schlussbestimmungen
- § 11 Europäische Streitbeilegung

1.2. Ihr Vertragspartner ist:

Michael Deucker Altgoldberater
Kanzelstraße 65
65191 Wiesbaden
Deutschland

Telefon: +49 (0) 611 56 50 952

E-Mail: info@altgoldberater.de
Internet: www.altgoldberater.de

Inhaber: Herr Michael Deucker
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE256082482.

§ 1 Geltungsbereich dieser AGB

1. Sachlicher Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Leistungen im Rahmen der Beratung zu Edelmetall-Verkäufen - auch in verarbeiteter Form wie Münzen, Schmuck, Besteck etc. - sowie Uhren, Diamanten, Schmucksteine, Perlen, Korallen und Dergleichen - ebenfalls in verarbeiteter Form (im Folgenden „Objekte“) mit dem Vertragspartner (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie/Ihnen“) sowie für entsprechende Verträge, die zwischen Ihnen und uns abgeschlossen werden.
- 1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Einzelheiten der Vertragsbeziehung und enthalten zugleich wichtige Kundeninformationen in der rechtlich maßgeblichen Fassung. Über Links auf unserer Website können Sie diese vor bzw. bei Vertragsschluss abrufen, auf Ihrem Computer speichern und/oder ausdrucken.

Je nach Art des Vertragsschlusses werden Ihnen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aber auch nochmals vor, mit oder innerhalb einer angemessenen Frist nach Vertragsschluss auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail, PDF-Anhang oder Papierausdruck) zur Verfügung gestellt.
- 1.3. Bedingungen des Vertragspartners gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich und schriftlich (auch elektronisch) anerkannt werden. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners, die wir nicht ausdrücklich textlich anerkennen, sind für die Beratung unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich, textlich oder mündlich, widersprechen.
- 1.4. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Vertragstext inklusive Anlagen (**vgl. § 6 Vertragsschluss/Wirksamkeit des Vertrages**) wird von uns unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert und ist Ihnen je nach Art des Vertragsschlusses zugänglich.
- 1.5. Wir stellen Ihnen neben der Internetseite (<https://www.altgoldberater.de/infos/download-kauf/>) weitere Informationsquellen zur Verfügung, mit denen Sie sich vor der und parallel zur Beratung informieren können (Whitepaper / Downloads / Broschüre).

2. Vertragspartner/Kundenkreis

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmern gem. § 14 BGB und gegenüber Verbrauchern gem. § 13 BGB.

§ 2 Grundsätzliche Leistungen

1. Allgemeine(s) Beratung

Ziel ist die Erzielung einer bestmöglichen Vergütung für Ihre Objekte.

Hierbei bieten wir Ihnen in einem kostenfreien Erstgespräch zunächst einen Überblick über mehrere **Beratungsarten (vgl. § 3 Vertragsgegenstand)**, die Ihnen beim Verkauf Ihrer Objekte zur Verfügung stehen. Nach Ermittlung Ihres Bedarfs schlagen wir Ihnen eine dieser zur Auswahl vor und schließen bei Einigung für diese Option einen Vertrag.

2. Einschätzung der Objekte

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir keinerlei Einschätzung der Echtheit und des Wertes der Objekte vornehmen. Dieses haben Sie bestenfalls vorab durch eine Preisanfrage bei einem oder mehreren Testankäufern durchgeführt (**vgl. § 5 Mitwirkungspflichten/3. Preisanfrage**). Sofern im Laufe des Beratungsprozesses Unklarheiten bezüglich der Echtheit eines oder mehrerer Objekte(s) bestehen, gelten die Angaben des(r) von uns vorgeschlagenen oder beauftragten Ankäufer(s).

3. Heranziehung von Mitarbeitern

3.1. Alle Beratungsleistungen werden grundsätzlich von Michael Deucker persönlich erbracht.

3.2. In einigen Fällen werden jedoch auch geeignete Mitarbeiter oder fachkundige Dritte eingesetzt. Die eigene Verantwortlichkeit von Michael Deucker Altgoldberater bleibt hiervon unberührt.

4. Legitimationsprüfung

4.1. Wir können aufgrund gesetzlicher Vorschriften (z. B. Geldwäschegesetz - GWG, Abgabenordnung - AO) in bestimmten Fällen zur Identifizierung unseres Vertragspartners und/oder eines etwaigen wirtschaftlich Berechtigten verpflichtet sein. In diesem Fall sind Sie gesetzlich zur Mitwirkung, insbesondere durch Vorlage von amtlichen Ausweisdokumenten und ggf. weiter erforderlicher Unterlagen und Informationen, verpflichtet.

4.2. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn der Wert der Objekte mehr als 2.000 Euro (brutto) beträgt (Sammlermünzen (Numismatik)/Edelsteine/Perlen/Uhren mehr als 10.000 Euro brutto).

5. Beratungsprotokoll

5.1. Wesentliche Kriterien, Ergebnisse und Entscheidungen der Beratung für alle Beratungsleistungen werden von uns protokolliert und Ihnen zur Kenntnis (und ggf. zur Entscheidung) per Mail oder im Einzelfall postalisch übermittelt.

5.2. Die Protokollierung kann nach unserer Wahl einmalig oder entsprechend dem Arbeitsfortschritt in Form von Zwischenprotokollen erfolgen.

5.3. Sie verpflichten sich, das Protokollierte schriftlich (vorzugsweise via Mail) zu bestätigen und Änderungswünsche zu dokumentieren (**vgl. § 5 Mitwirkungspflichten**).

5.4. Zum Ende der Beratungsleistung ergeht eine Schlussnote durch uns an Sie.

6. Verschwiegenheitspflicht

- 6.1. Wir sind grundsätzlich zur Verschwiegenheit verpflichtet. Das gilt für alle Angelegenheiten, die uns bei oder anlässlich eines Beratungsgesprächs oder bei der Erledigung eines Auftrags zur Kenntnis gelangen. Etwas anderes gilt, wenn Sie uns schriftlich von dieser Verpflichtung entbinden.
- 6.2. Die Verschwiegenheitspflicht besteht nicht, soweit
- a) wir Ihre Interessen gegenüber dem/den Ankäufer(n) gemäß **§ 3 Vertragsgegenstand/ B - Beratung beim Verkauf der Objekte durch uns** vertreten;
 - b) die Offenlegung von Angelegenheiten zur Wahrung unserer berechtigter Interessen unbedingt erforderlich ist;
 - c) wir zur Offenlegung gesetzlich verpflichtet sind;
 - d) wir nach den Versicherungsbedingungen einer Berufshaftpflicht zur Information und Mitwirkung verpflichtet sind.
- 6.3. Etwaige gesetzliche Auskunfts- und Aussageverweigerungsrechte bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.
- 6.4. Unsere Verschwiegenheitspflicht besteht nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort. Berichte, Gutachten und sonstige schriftliche Äußerungen, die auf Grund oder anlässlich des Auftrags gefertigt wurden, dürfen wir Dritten, außer in den in Ziffer 6.2. geschilderten Fällen, nur mit Ihrer Einwilligung aushändigen.
- 6.5. Im gleichen Umfang wie für Michael Deucker Altgoldberater selbst besteht die Verschwiegenheitspflicht auch für die Mitarbeiter und Hilfskräfte.
- 6.6. Sofern wir fachkundige Dritte hinzuziehen, haben wir dafür Sorge zu tragen, dass diese ebenfalls Verschwiegenheit wahren.

7. Aufbewahrung und Rückgabe von Unterlagen

- 7.1. Wir verpflichten uns, alle uns zur Verfügung gestellten Unterlagen ordnungsgemäß aufzubewahren, insbesondere dafür zu sorgen, dass Dritte nicht Einsicht nehmen können.
- 7.2. Die uns zur Verfügung gestellten Unterlagen werden von uns während der Dauer des Vertrages auf Anforderung, nach Beendigung des Vertrages unaufgefordert dem an Sie zurückgegeben.

§ 3 Vertragsgegenstand

Beratungsarten/Überblick

Ihnen stehen folgende Optionen zur Verfügung: (Details entnehmen Sie bitte der Internetseite unter <https://www.altgoldberater.de/beratung/beratungsarten/>):

A - Beratung beim Verkauf der Objekte durch Sie

Vertragsgegenstand ist die Beratung beim Verkauf Ihrer Objekte in Ihrem eigenen Namen und auf Ihre eigene Rechnung. Wir beraten Sie bei der gesamten Verkaufsabwicklung bis zur letztendlichen Verkaufsentscheidung, insbesondere bei der Auswahl eines geeigneten Ankäufers bzw. Auktionators der Objekte oder mehrerer und einer stimmigen Variante des Verbringens der Objekte zu diesem/n.

Preisgarantie

Bei dieser Beratungsart gewähren wir Ihnen unter Vorliegen bestimmter Voraussetzungen für den typischen Verkauf von einzuschmelzendem Edelmetall eine „**Preisgarantie**“.

Wir gehen davon aus und werben damit, dass wir Ihnen hier (mit) die besten Ankäufer am Markt empfehlen. Daher geben wir Ihnen eine Sicherheit für den Fall, dass Sie mit der Beratung nicht zufrieden sein sollten.

Zum einen ist die Vergütung erst dann fällig, wenn der Verkauf in Bezug auf den am Ende erzielten Erlös für Sie erfolgreich abgeschlossen ist. Zum anderen erstatten wir Ihnen die Kosten des Verschickens zum und vom Ankäufer, wenn Sie mit dessen Preisangebot nicht zufrieden sind und es abgelehnt haben (es sei denn, der Ankäufer trägt diese oder Teile davon). Die Kosten von privaten Fahrten zum Ankäufer werden nicht erstattet.

Die Preisgarantie gilt je Objekt und ist mit einige Voraussetzungen verbunden. Mehr dazu finden Sie bei „Preisgarantie“ in den Downloads der Website unter <https://www.altgoldberater.de/infos/download-kauf/>.

B - Beratung beim Verkauf der Objekte durch uns

Vertragsgegenstand ist die Beratung beim Verkauf Ihrer Objekte sowie die Abwicklung des Verkaufs dieser für Sie durch uns. Dies geschieht in Ihrem Namen und auf Ihre Rechnung.

Der Erlös des Verkaufs der Objekte fließt auf unser Konto. Zu Ihrer Sicherheit hinterlegen wir einen (quittierten) Geldbetrag für die uns von Ihnen übergebenen Objekte. Hierzu vereinbaren wir gemeinsam einen **Basispreis** je Objekt. Dieser dient zudem als Grundlage des Vergleichs mit der Abrechnung des/der von uns vorgeschlagenen Ankäufer(s). Die Objekte verbringen wir auf unsere Kosten und unser Risiko an (einen) von uns vorgeschlagene(n) Ankäufer.

C - Ankauf der Objekte durch uns

Vertragsgegenstand ist die Beratung beim und die Durchführung des Ankaufs durch uns. Der Ankauf erfolgt aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (§ 56 Gewerbeordnung) ausschließlich in unseren Büroräumen. Die angekauften Objekte verkaufen wir an einen oder mehrere Ankäufer weiter.

Hinweis: Bei dieser Beratungsart gibt es eine sehr „bequeme“ Variante „All-Inclusive (AI)“.
Bei dieser müssen Sie sich um nichts kümmern. Zum Beispiel entfällt die Preisanfrage.
Ein Angebot leiten wir Ihnen auf Anfrage gerne separat zu.

D - Kauf eines PDF-E-Books oder Buches mit Verkauf der Objekte durch Sie

Vertragsgegenstand ist der Kauf eines PDF-E-Books oder eines gebundenen Buches. Sie haben zusätzlich zum Kauf des PDF-E-Books oder Buches das Recht, binnen *acht Wochen* ab Übersendung an Sie *kostenfrei* weitere Beratung durch uns via Mail, Videokonferenz-System oder Telefon in Anspruch zu nehmen.

Eine „**Preisgarantie**“ (vgl. **§ 3 Vertragsgegenstand/A**) ist aufgrund der Nichtvorlage einer taggenauen Preisanfrage bei einem Testankäufer und dadurch fehlender Basis *nicht* beinhaltet.

§ 4 Vergütung

Die Einzelheiten zur Vergütung entnehmen Sie unserer Website unter folgendem Link: <https://www.altgoldberater.de/beratung/beratungsarten>.

§ 5 Mitwirkungspflichten

1. Grundsätzliche Obliegenheiten

1.1. Folgende Voraussetzungen sind von Ihnen zu erfüllen:

- a) Sie als Anbieter oder Verkäufer der Objekte müssen geschäftsfähig und volljährig sein;
- b) Sie müssen uneingeschränkter Eigentümer und Verfügungsberechtigter der Objekte sein. Rechte Dritter dürfen auf den Objekten nicht lasten;
- c) Sie versichern, dass die Objekte nicht aus einer Straftat stammen, bzw. Sie diese nicht aus einer solchen erworben haben;
- d) Mit Ihrer Unterschrift sichern Sie die in Ziffer 1.1., b) und c) genannten Eigenschaften und stellen uns von allen Schäden aus der Nichtbeachtung frei.

1.2. Wir behalten uns vor, neben einer Identitätsprüfung und -aufzeichnung auch einen Herkunftsnachweis bzgl. der Objekte einzufordern.

1.3. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass uns alle für die Ausführung unserer Tätigkeit notwendigen Unterlagen (z.B. Echtheitszertifikate oder Gutachten der Objekte) rechtzeitig vorgelegt werden, uns alle Informationen erteilt und wir von allen Vorgängen und Umständen in Kenntnis gesetzt werden. Dies gilt auch für Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während unserer Tätigkeit bekannt werden.

1.4. Sofern wir zur Legitimationsprüfung gemäß **§ 2 Grundsätzliche Leistungen/4. Legitimationsprüfung** verpflichtet sind, stellen Sie uns Ihre diesbezüglich notwendigen Daten zur Verfügung.

1.5. Sie verpflichten sich, alle Ihnen von uns übermittelten Protokolle gemäß **§ 2 Grundsätzliche Leistungen/5. Beratungsprotokoll** schriftlich (vorzugsweise via Mail) zu bestätigen und Änderungswünsche zu dokumentieren.

1.6. Weitere Mitwirkungspflichten Ihrerseits sind den jeweiligen Verträgen zu den einzelnen Beratungsarten (**vgl. § 3 Vertragsgegenstand**) zu entnehmen.

2. Preisanfrage/Goldrechner/Test-Ankäufer

(gilt nur für A, B und C gemäß **§ 3 Vertragsgegenstand/Ziffer 1. Beratungsarten**)

Wir sind an einer stimmigen Preisfindung Ihrer Objekte nebst einer möglichst einfachen Abwicklung des Verkaufsvorganges interessiert. Daher erwarten wir, dass Sie im Vorfeld der Beratung eine Preisanfrage bei mindestens zwei Ankäufern bei Ihnen vor Ort durchführen oder bei einem Gutachter vorstellig werden.

Bei vielen der Ankäufer besteht zwar online die Gelegenheit, über die Eingabe in einen „Goldrechner“ den Wert der Objekte zu bestimmen. Gehen Sie aber davon aus, dass er maximal als grobe Orientierung dient. Daher findet er bei uns - nicht nur aus diesem Grund - keine Anwendung.

Wir bevorzugen eine für uns nachprüfbare Ankaufsnote, d.h. eine Aufstellung für jedes Objekt, die Sie uns bitte unter Nennung des Namens und der Geschäftsadresse des Ankäufers persönlich, per Mail, Whatsapp oder postalisch zuleiten. Diese beinhaltet das jeweilige Gewicht, die geprüfte Legierung sowie den jeweiligen Preis/Vergütung und Datum inkl. Uhrzeit der Begutachtung. In dieser erklären Sie uns an Eides statt, dass die Werte seitens des Ankäufers so festgesetzt wurden.

Sie können hierzu auch das **Formular „Preisanfrage Ankäufer“** im Download-Bereich unserer Website (<https://www.altgoldberater.de/infos/download-kauf/>) nutzen. Diese Aufstellung übernehmen wir als Bewertungsgrundlage für den Vertrag.

Sofern uns keine Ankaufsnote vorliegt, benötigen wir eine alternative Preisnennung Ihrerseits. In von uns bestimmten Einzelfällen genügt hierzu eine mündliche Nennung.

Alternativ können wir zur besseren gemeinsamen Abstimmung eines angemessenen Verkaufspreises eine Begleitung zu einem gemeinsam mit Ihnen oder nur von uns bestimmten Ankäufer verlangen. Dies kann bei Ihnen in der Nähe oder bei uns erfolgen. Die Kosten hierfür betragen pauschal Euro 50,00 plus gesetzliche Umsatzsteuer.

3. Unternehmereigenschaft nach § 14 BGB

- 3.1. Sind Sie Unternehmer nach § 14 BGB, verpflichten Sie sich im Falle der Beratungsart **B - Beratung beim Verkauf der Objekte durch uns (vgl. § 3 Vertragsgegenstand)**, dem/den Ankäufer(n) eine dem zum Tage des Vertragsschlusses mit diesem(n) geltenden Recht entsprechende Rechnung zu stellen. Diese stellen Sie uns zur Übermittlung an den/die Ankäufer unverzüglich nach Eingang unserer Abrechnung(en) bei Ihnen zur Verfügung.
- 3.2. Sind Sie Unternehmer nach § 14 BGB, verpflichten Sie sich im Falle der Beratungsart **C - Ankauf der Objekte durch uns (vgl. § 3 Vertragsgegenstand)**, uns eine dem zum Tage des Vertragsschlusses geltenden Recht entsprechende Rechnung zu stellen. Eine Kaufpreiszahlung erfolgt in diesem Falle unverzüglich nach Zugang der Rechnung.

§ 6 Vertragsschluss

Hinweis

Die nachstehenden Bestimmungen betreffen die einzelnen Beratungsarten (A bis D) gemäß § 3 Vertragsgegenstand. Sie werden durch Regelungen ergänzt, die für alle Beratungsarten gelten.

A - Beratung beim Verkauf der Objekte durch Sie

1. Wirksamkeit

Sofern es zu einer Einigung kommt, wird der Beratungsvertrag mit der gemeinsamen Unterzeichnung wirksam (Austausch der unterschriebenen Verträge / Angebot und Annahme). Alternativ erfolgt die Wirksamkeit bei **mündlichem Vertragsschluss** durch die Zusendung einer **Einwilligungserklärung** durch Sie an uns, mit der Sie den Einbezug von AGB, Widerrufserklärung und Datenschutzerklärung in die Vereinbarungen in einem separaten Schreiben bestätigen. Diese erhalten Sie zusammen mit unserem Angebot.

2. Vertragsende

Der Beratungsvertrag endet

- a) mit Zahlung der Vergütung durch Sie für den Verkauf aller im Beratungsvertrag aufgeführten Objekte an einen von uns vorgeschlagenen Ankäufer;
- b) wenn Sie alle Objekte an einen anderen als den/die von uns vorgeschlagenen Ankäufer oder mittels einer Auktion verkauft und uns dieses gemäß **§ 5 Mitwirkungspflichten** anzeigt haben;
- c) bei Tod eines der Vertragspartner.

Sofern nicht alle im Beratungsvertrag aufgeführten oder anderweitig benannten Objekte verkauft sind, bleibt der Vertrag (bis zu seiner Kündigung durch einen der Vertragspartner) bestehen.

B - Beratung beim Verkauf der Objekte durch uns

1. Wirksamkeit

Sofern es zu einer Einigung kommt, wird der Beratungsvertrag mit der gemeinsamen Unterzeichnung wirksam (Austausch der unterschriebenen Verträge / Angebot und Annahme).

2. Eigentumsvorbehalt

2.1. Die Objekte verbleiben bis zur vertragsgemäßen Weiterveräußerung durch uns in Ihrem Eigentum.

2.2. Im Moment der Weiterveräußerung der Objekte (Vertragsschluss beim/bei den Ankäufer(n)) entsteht Ihr Anspruch auf Einbehalt und Verrechnung des hinterlegten Geldbetrages je Objekt mit unserem Vergütungsanspruch.

3. Rückabwicklung des Ankaufsvorganges

3.1. Es besteht kein Anspruch Ihrerseits auf spätere Rückabwicklung des Ankaufsvorganges. Mit der Auszahlung des Kaufpreises ist der Kaufvertrag mit dem/den Ankäufer(n) rechtsgültig geschlossen, soweit nicht vorgenannte Rückabwicklungsansprüche durch uns bestehen (z.B. bei uns vorgelegten Objekten, die sich später als unecht herausstellen sollten).

3.2. Eine nachträgliche Verkaufspreiserhöhung ist ausgeschlossen.

4. Vertragsende

Der Beratungsvertrag endet mit Zahlung der Vergütung durch Sie an uns für den Verkauf aller Objekte durch uns an einen von uns vorgeschlagenen Ankäufer.

Sofern nicht alle im Beratungsvertrag aufgeführten Objekte verkauft sind, bleibt der Vertrag (bis zu seiner Kündigung durch einen der Vertragspartner) bestehen. Ausgenommen sind Objekte, die sich später als unecht herausstellen sollten.

C - Ankauf der Objekte durch uns

1. Ankaufsangebot

1.1. Nach Begutachtung der Objekte unterbreiten wir Ihnen, sofern Interesse an einem Ankauf der Objekte durch uns besteht, unser Ankaufsangebot unter Bezeichnung der konkreten Objekte und Bezifferung eines konkreten Ankaufpreises.

1.2. Ein Anspruch auf Abgabe eines Ankaufsangebotes besteht nicht.

1.3. Grundlage für die Bezifferung des Ankaufpreises ist das Ergebnis der Begutachtung der Objekte unter Berücksichtigung der am Tag des Eingangs der Objekte in unseren Geschäftsräumen geltenden Börsenkurse und Tagespreise.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Sofern es zu einer Einigung kommt, wird der Kaufvertrag mit der gemeinsamen Unterzeichnung wirksam (Austausch der unterschriebenen Verträge).

2.2. Mit Zahlung des Kaufpreises geht das Eigentum an den vertragsgegenständlichen Objekten auf uns über.

3. Rückabwicklung des Ankaufsvorganges

3.1. Es besteht kein Anspruch Ihrerseits auf spätere Rückabwicklung des Ankaufsvorganges. Mit der Auszahlung des Kaufpreises ist der Kaufvertrag mit uns rechtsgültig geschlossen, soweit nicht vorgenannte Rückabwicklungsansprüche durch uns bestehen (z.B. bei uns vorgelegten Objekten, die sich später als unecht herausstellen sollten).

3.2. Eine nachträgliche Verkaufspreiserhöhung ist ausgeschlossen.

D - Kauf eines PDF-E-Books oder Buches mit Verkauf der Objekte durch Sie

1. PDF-E-Book

Das PDF-E-Book wird als PDF-Datensatz geliefert, wenn Sie uns eine Bestellmail schicken oder die Bestellung telefonisch bzw. im persönlichen Kontakt erteilen.

Der Vertragsschluss mit Ihnen erfolgt dadurch, dass Sie uns ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages machen und wir dieses Angebot daraufhin durch die Bereitstellung des PDF-E-Books innerhalb angemessener Zeit annehmen.

2. Buch

Sie können das Buch entweder per Mail oder telefonisch bzw. im persönlichen Kontakt bestellen. Wir verschicken Ihnen dann entweder das Buch oder händigen es Ihnen persönlich aus.

2.1. Versandvariante

Der Vertragsschluss mit Ihnen erfolgt dadurch, dass Sie uns ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages machen und wir dieses Angebot daraufhin durch Lieferung innerhalb angemessener Zeit annehmen.

2.2. Übergabevariante

Der Vertragsschluss mit Ihnen erfolgt dadurch, dass Sie uns ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages machen und wir uns über den Vertragsschluss einigen, nachdem wir Ihnen bei uns oder bei Ihnen die Ansicht des Buches innerhalb angemessener Zeit ermöglicht haben.

E - Mehrere Beratungsarten

1. Angebot

(gilt für A, B, C und D gemäß § 3 Vertragsgegenstand/Ziffer 1. Beratungsarten)

Kein verbindliches Angebot und auch keine Beratung sind die Darstellungen und Verweise auf unserer Internetseite oder in anderen Medien, gleich ob in Schrift, Bild oder Ton.

Hierbei handelt es sich ausschließlich um einen ersten Überblick für Interessenten und um eine Entscheidungshilfe bzw. eine Einladung für den Interessenten, seinerseits ein Angebot abzugeben (sog. invitatio ad offerendum).

Ein Angebot durch einen Interessenten ist mündlich oder schriftlich unter Nutzung aller Kontaktvarianten (via Kontaktformular der Website, per Mail, Telefon, Videokonferenzsystem „Zoom“, postalisch oder direkt vor Ort) möglich.

2. Elektronische Unterschrift

(gilt für A, B und D gemäß § 3 Vertragsgegenstand/Ziffer 1. Beratungsarten)

Falls die Vertragsunterzeichnung nicht gemeinsam vor Ort stattfindet, werden die Vertragsdokumente (inkl. Anlagen) gegenseitig mittels **einfacher elektronischer Unterschrift (Adobe PDF - Acrobat Reader)** unterzeichnet. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten für Sie.

Wir schicken Ihnen die mittels unserer eingescannten Unterschrift versehenen Dokumente nebst Anleitung für PC, Smartphone oder Tablet. Sie unterschreiben diese an der jeweils vorgesehenen Stelle und schicken sie wieder zurück an: **info@altgoldberater.de**.

§ 7 Haftung

1. Ansprüche Ihrerseits auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.
Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche Ihrerseits aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
4. Die sich aus Abs. 1. und 2. ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das gleiche gilt, soweit wir mit Ihnen eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben.
Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
5. Unsere Haftung ist im Falle leicht fahrlässiger Verletzung unserer vertraglichen Pflichten auf einen Betrag von 100.000 Euro je Schadensfall begrenzt. Wir halten hierzu bis zu dieser Summe eine Vermögensschaden- Haftpflichtversicherung vor. Wir verpflichten uns, die Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung so lange aufrechtzuerhalten, wie das Vertragsverhältnis besteht und Sie über Änderungen hinsichtlich der Höhe des Versicherungsschutzes zu informieren.
6. Ansprüche auf Schadenersatz aus dem Beratungsvertrag wegen einer leicht fahrlässig begangenen Pflichtverletzung verjähren in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Zeitpunkt, in dem der Auftragnehmer Kenntnis von dem Schaden und der Person des Ersatzpflichtigen erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit haben müsste.
Spätestens verjähren diese Ansprüche jedoch drei Jahre nach Beendigung des Beratungsvertrags.
7. Für mündliche Auskünfte außerhalb eines vereinbarten Beratungsgesprächs oder telefonische Auskünfte ist jede Haftung ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn die Auskünfte schriftlich mit dem von dem Verkäufer geschilderten Sachverhalt vom Käufer bestätigt werden.

8. Ansprüche auf entgangenen Gewinn, aus Schadensersatzansprüchen Dritter sowie auf sonstige mittelbare und Folgeschäden können seitens des Verkäufers nicht verlangt werden.
9. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

Die Regelungen zum Widerrufsrecht entnehmen Sie unserer Website unter folgendem Link:
<https://www.altgoldberater.de/widerrufserkl%C3%A4rung-1/>.

§ 9 Datenschutz

1. Sie stimmen der elektronischen Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der nachfolgenden Regelungen ausdrücklich zu. Ihre Daten werden absolut vertraulich behandelt. Ihre mitgeteilten Daten werden ausschließlich für die fachgerechten Ausführung der Dienstleistung genutzt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.
2. Es gelten die gesonderten Datenschutzbestimmungen auf unserer Website unter folgendem Link:
<https://www.altgoldberater.de/j/privacy>.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationaler Bestimmungen, insbesondere des UN-Kaufrechts (CISG).
2. Sofern Sie als Kunde Kaufmann oder Unternehmen sind, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis unser Sitz (Wiesbaden). Ansonsten gelten die gesetzlichen Regelungen.
3. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen schriftlich bekannt gegeben. Diese gelten als genehmigt, wenn Sie nicht schriftlich (auch elektronisch) Widerspruch erheben. Auf diese Folge werden wir Sie bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Sie müssen den Widerspruch innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an uns postalisch oder elektronisch absenden.

§ 11 Europäische Streitbeilegung

1. Wir weisen auf die Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO hin: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Hier kann man in die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus Online-Verträgen eintreten.
2. Wir sind zu einer Teilnahme an einem Verfahren zur Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht bereit oder verpflichtet.